

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento" o "GDPR")

Gentile cliente,

Club Medici Service S.r.l. è la società di servizi dell'Associazione Club Medici (per conto della quale cura il servizio di tesseramento e la riscossione delle quote associative) nonché delle altre società del "Gruppo Club Medici" (1), ed è iscritta alla sezione E del Registro unico degli intermediari assicurativi dell'IVASS.

Club Medici Service S.r.l. è proprietaria del marchio registrato Club Medici, è titolare del sito web [www.clubmedici.it](http://www.clubmedici.it) (che offre servizi di varie società del "Gruppo") ed è altresì editore della rivista "Club Medici News". Club Medici Service S.r.l. desidera informarLa che i dati personali (2) da Lei forniti al momento della registrazione di alcuni form del sito, o dell'instaurazione di un rapporto contrattuale o della prestazione di un servizio da Lei richiesto, ovvero altrimenti acquisiti, saranno trattati con le modalità e per le finalità indicate nella presente informativa.

### SEZIONE 1 - FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

- a) Finalità connesse e strumentali all'esecuzione del rapporto contrattuale instaurato con il Club Medici Service S.r.l. (ad es. in relazione alla vendita di un prodotto assicurativo o editoriale, alla partecipazione ad un corso ECM, ecc.), o per la registrazione al sito e/o ovvero per procedere ad acquistare beni o servizi di Club Medici tramite il portale e, quindi, compiere qualsivoglia attività connessa, in particolare, alla selezione dei servizi richiesti. In tali casi, la base giuridica del trattamento consiste nell'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali ai sensi dell'art. 6.1, lett. b) del Regolamento
- b) Finalità connesse all'adempimento degli obblighi previsti da leggi dello Stato, regolamenti e normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di controllo o di vigilanza (ad es. per prevenire il riciclaggio, la frode fiscale, ecc.). In tali casi, la base giuridica del trattamento consiste nell'adempimento di un obbligo legale ai sensi dell'art. 6.1, lett. c) del Regolamento.
- c) Previo Suo consenso, finalità di informativa commerciale e marketing volte a fornire informazioni su prodotti, servizi o iniziative di Club Medici Service S.r.l. e/o di altre società del "gruppo" Club Medici e/o di soggetti terzi, promuovere gli stessi via posta, telefono, SMS, e-mail, social network, realizzare ricerche di mercato, verificare la qualità dei prodotti o servizi offerti. In tali casi la base giuridica del trattamento consiste nella manifestazione del consenso esplicito ai sensi dell'art. 6.1, lett. a) del Regolamento
- d) Previo Suo consenso, per attività di profilazione, effettuate tramite il nostro CRM, al fine di rendere le attività promozionali sopra indicate meglio focalizzate alle Sue specifiche esigenze avendo così modo di migliorare i nostri prodotti e servizi proponendo offerte in linea con le Sue preferenze. Questa attività può essere effettuata raggruppando i nostri clienti (ad es. mediante aree geografiche o specializzazioni professionali) ed analizzando i prodotti e/o servizi finanziari già utilizzati. La base giuridica è il consenso.

### SEZIONE 2 - NATURA DEI DATI TRATTATI E MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza in osservanza dei principi di cui all'articolo 5 del Regolamento. I dati trattati da Club Medici Service S.r.l. sono generalmente dati personali, quali ad es. dati anagrafici e bancari dei propri clienti e degli iscritti all'Associazione, indirizzo di residenza, numeri di telefono, fax, e-mail, ecc. Può accadere, talvolta, che in occasione del trattamento dei dati, con riferimento a specifiche esigenze del servizio richiesto o del prodotto assicurativo acquistato, Club Medici Service S.r.l. venga a conoscenza di alcuni dati "sensibili" (3), quali ad esempio il Suo stato di salute. I dati sensibili saranno trattati, previa specifica manifestazione di consenso, solamente per le finalità di cui alla sezione 1 a) e 1 b) della presente informativa, con la massima riservatezza e nel pieno rispetto delle disposizioni di legge nonché delle disposizioni dell'Autorità Garante della Privacy. In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati avverrà sia attraverso strumenti informatici e/o elettronici, sia su supporto cartaceo e, comunque, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza attraverso l'adozione delle misure tecniche ed organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio in osservanza delle disposizioni dell'articolo 32 prescritte del Regolamento (UE) 2016/679. I dati elettronici sono archiviati presso il server aziendale sito nella sede societaria. I Suoi dati saranno trattati da dipendenti e collaboratori di Club Medici Service S.r.l. debitamente autorizzati per iscritto e nominati "incaricati" e/o "referenti privacy" nell'ambito delle rispettive funzioni aziendali. I Suoi dati personali, previo consenso, possono essere oggetto di profilazione attraverso il CRM aziendale per le finalità di cui alla sezione 1, lett. d).

**Dati relativi alla carta di credito:** Per effettuare un pagamento sul portale mediante carta di credito, l'utente dovrà inserire i dati riservati della carta di credito (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codici di sicurezza). Tali dati verranno acquisiti dal fornitore del servizio di pagamento (Banca Sella) che agirà in qualità di autonomo titolare del trattamento, senza transitare dal server di IBS. I dati verranno acquisiti in formato criptato e secondo i requisiti di sicurezza previsti dalla certificazione PCI. Il fornitore del servizio di pagamento si avvale del Protocollo TLS (Transport Layer Security).

### SEZIONE 3- CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DI UN'EVENTUALE RIFIUTO

Con riferimento alle finalità di cui alla sezione 1 a), il conferimento dei dati è strettamente funzionale all'instaurazione del rapporto contrattuale e si rende necessario per consentire al Club Medici Service S.r.l. di svolgere l'attività professionale richiesta. L'eventuale rifiuto di conferire i Suoi dati personali, pertanto, comporterà l'impossibilità di Club Medici Service S.r.l. di prestare il servizio richiesto e di instaurare alcun rapporto contrattuale. Con riferimento alle finalità di cui alla sezione 1 b), il conferimento dei dati è obbligatorio e non è richiesto il consenso per il perseguimento di dette finalità.

Con riferimento alle finalità di marketing e profilazione di cui alla sezione 1 lett. c) e d), il conferimento di tali dati e il suo consenso sono facoltativi e l'eventuale diniego non pregiudica l'instaurazione e/o il mantenimento dei rapporti con Club Medici Service S.r.l. In tali casi il consenso eventualmente prestato potrà essere revocato successivamente in ogni momento.

### SEZIONE 4- AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI

- a) i Suoi dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti terzi incaricati di svolgere e fornire specifici servizi strettamente funzionali all'instaurazione e/o all'esecuzione del rapporto contrattuale con Club Medici Service S.r.l., quali ad esempio: istituti di credito, banche, società finanziarie e altri intermediari del credito, Assicurazioni, Società di software e servizi telematici ed informatici, società di archiviazione, di stampa e imbustamento;
- b) soggetti a cui la comunicazione debba essere effettuata per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria (si pensi ad es. al rispetto delle disposizioni in materia di antiriciclaggio);
- c) l'associazione "Club Medici" e altre società licenziatrici del marchio Club Medici ovvero che a diverso titolo utilizzino il marchio Club Medici;
- d) persone, società, associazioni e/o professionisti che a vario titolo prestino a Club Medici Service S.r.l. servizi ed attività di consulenza fiscale, del lavoro, legale, notarile, commerciale, ecc.;
- e) Previo consenso, inoltre, i Suoi dati personali (non sensibili) potranno essere comunicati a soggetti terzi per finalità di marketing e informazione commerciale relative a servizi offerti da Club Medici Service S.r.l. o da partner commerciali. I Suoi dati non saranno oggetto di diffusione.

I suddetti soggetti, a seconda dei casi, tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari del trattamento o "responsabili del trattamento" a ciò debitamente incaricati in forza di accordi contrattuali redatti in conformità alle previsioni di cui all'articolo 28 del Regolamento.

I Suoi dati personali non saranno trasferiti ad un Paese terzo extra UE o ad organizzazioni internazionali.

### SEZIONE 5- PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I Suoi dati personali acquisiti per dare esecuzione al contratto o al servizio richiesto saranno conservati per l'intera durata del contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi al termine o alla cessazione per qualsiasi motivo dello stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

Con riferimento alle finalità di marketing ed eventuale profilazione di cui alla sezione 1 lett. c) e d), nel caso in cui abbia prestato il consenso ovvero l'attività rientri in un'ipotesi di legittimo interesse prevalente del Titolare, i Suoi dati saranno trattati fino a quando sarà in essere il rapporto contrattuale e per i 24 mesi successivi al termine dello stesso.

### SEZIONE 6 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI ("DATA PROTECTION OFFICER")

Il titolare del trattamento è Club Medici Service S.r.l., con sede legale in Roma, alla Via G. Battista De Rossi 26/28, Partita Iva/Codice Fiscale 08227321000, R.E.A. C.C.I.A.A. di Roma: RM 1081812; – PEC: cmservice@pec.clubmedici.it; Numero e data iscrizione RUI E000048942 del 01/02/2007.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento, ove richiesto, è disponibile presso la sede di Club Medici Service S.r.l. Si comunica altresì che è stato nominato il Responsabile della Protezione dei Dati ("**Data Protection Officer**") contattabile al seguente indirizzo email [dpo.cms@clubmedici.com](mailto:dpo.cms@clubmedici.com)

## SEZIONE 7 – DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli 15 e ss. del Regolamento, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) (ove applicabile) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un eventuale processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Roma, Piazza di Monte Citorio n. 121, sito web ufficiale dell'Autorità [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Per l'esercizio dei diritti di cui sopra potrà rivolgersi a Club Medici Service S.r.l. trasmettendo un'email all'indirizzo dedicato [privacy.cms@clubmedici.com](mailto:privacy.cms@clubmedici.com)

### NOTE:

- (1) Il termine "Gruppo" Club Medici non è da intendersi nella sua stretta accezione giuridica, non esistendo una holding capogruppo.
- (2) ai sensi dell'art. 4, paragrafo 1) del GDPR, per "**dato personale**" deve intendersi "*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;*
- (3) ai sensi dell'art. 9, paragrafo 1) del GDPR, per "**categorie particolari di dati personali**" altrimenti noti come "**dati sensibili**" devono intendersi "*dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona;*